

NOTICE D'INFORMATION EN MATIERE DE DONNEES PERSONNELLES

La présente notice d'information (la « Notice ») a pour objet de définir les conditions dans lesquelles Concorde Gestion S.à r.l., immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B50466 (« nous » ou « Concorde Gestion »), établie à L-8060 Bertrange, 80, Route de Longwy, traite les données à caractère personnel des personnes physiques (« vous » ou le(s) « Client(s) ») qui interagissent avec elle via un de ses canaux numériques (la « Plateforme ») et/ou physiques, à savoir via le site internet <https://www.concorde.lu/>, l'application mobile City Concorde, le centre commercial City Concorde, via courrier (électronique) ou téléphone, et/ou qui lui demandent de leur fournir des biens et/ou services.

La Notice remplace à compter de sa date de notification aux Clients toute autre clause ou mention relative aux données personnelles des Clients qui serait contraire à la présente notice.

Article 1 : Qui est le responsable de traitement ?

Au sens du règlement européen applicable (le « RGPD »), Concorde Gestion est le responsable de traitement des données personnelles qu'elle détient sur ses Clients. A ce titre, nous sommes responsables de la façon dont vos données sont collectées, traitées, transmises, conservées et détruites.

Article 2 : Quelles catégories de données sont traitées ?

Pour mener à bien nos activités, nous sommes tenus de collecter certaines de vos données personnelles.

Une donnée personnelle ou donnée à caractère personnel est une information qui permet d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique (les « Données Personnelles »).

Nous recueillons et utilisons les Données Personnelles que vous nous fournissez ou que nous recevons de la part de nos partenaires contractuels pour les finalités mentionnées à l'Article 3 de la Notice.

Selon le type de finalité poursuivie, les catégories de données sont les suivantes :

- Données d'identité ou d'identification personnelle (nom, prénom, adresse(s), numéros de téléphone, date de naissance, sexe, nationalité, pièce d'identité ou d'autres identifiants administratifs, signature, etc.),
- Données d'identification bancaires et financières,
- Données d'identification électronique (adresse e-mail, etc.),
- Données relatives aux contrats souscrits auprès de Concorde Gestion (numéro de contrat, garanties, exclusions, avenants et changements effectués, etc.).

En tout état de cause, Concorde Gestion veille à ce que seules soient collectées, traitées et conservées, les données adéquates et pertinentes au regard de ce qui est nécessaire à la poursuite des finalités déclarées.

Aucune disposition légale ne vous oblige à nous transmettre les données personnelles que nous demandons mais, à défaut de nous les communiquer, nous serons peut-être dans l'impossibilité d'exécuter votre contrat, de fournir les services souhaités, de vous proposer les services qui pourraient vous intéresser et d'adapter nos offres à vos besoins.

Article 3 : Pour quelles raisons, sur quel fondement et pendant combien de temps ces Données Personnelles sont-elles traitées ?

Les Données Personnelles collectées par Concorde Gestion sont traitées par elle de la façon suivante :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion des contrats de prestation de services (ex : Liste Cadeaux, <i>Click My Lunch</i>). de mesures précontractuelles prises à votre demande ou du contrat comptables (contrats, factures, preuves de paiement etc.)	Exécution Données	10 ans à compter de la fin de la relation client, sauf litige.
Autres données du fichier clients : 2 ans à compter de la fin de la relation client.		
Opérations de prospection commerciale non encore fournis ou par téléphone.	par voie électronique portant sur des biens et services Consentement	
<u>Clients</u> : 2 ans à compter de la fin de la relation ou du dernier contact.		
<u>Prospects</u> : 2 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact. par voie électronique ou postale portant sur des biens et services analogues à ceux déjà fournis.		
Intérêt légitime <i>Envoyer des nouveautés et actualités pertinentes aux Clients.</i> par voie postale.		
Intérêt légitime		
Organisation et gestion de jeux concours (y compris remise de prix). l'issue du jeu concours, sauf inscription à la newsletter.	Consentement	Jusqu'à
Gestion des demandes auprès du Service Clients du contrat	concernant un contrat conclu.	Exécution
2 ans à compter de la fin de la relation client, sauf litige.		
transmises via la Plateforme (formulaire de contact).		
Consentement		
Durée nécessaire au traitement de la demande.		
transmises via mail ou téléphone.		
Intérêt légitime		
<i>Répondre aux questions des Clients.</i>		
adressées à la réception du centre commercial.		
Intérêt légitime		
<i>Répondre aux questions des Clients.</i>		
Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'effacement, et d'autres droits à l'égard des Données Personnelles	Obligation légale	
<i>RGPD</i> Durée nécessaire au traitement de la demande et à la preuve de ce dernier (maximum 2 ans à compter de la clôture du dossier).		
Etablissement de statistiques relatives à la fréquentation de la Plateforme		
Intérêt légitime		
<i>Améliorer l'expérience des Clients et offrir un Plateforme de meilleure qualité.</i>		
10 ans		
Gestion des réclamations et du contentieux		
Intérêt légitime		
<i>Gérer de manière convenable des conflits éventuels.</i>		
Durée nécessaire au traitement de la réclamation ou du contentieux.		
À compter de la clôture du dossier de réclamation/contentieux, les données y relatives seront, pendant la période durant laquelle la responsabilité de Concorde Gestion pourrait être engagée.		

Il est précisé que :

- toutes les Données Personnelles que vous nous envoyez sont traitées dans le respect des finalités, des limites et des modalités précisées dans la Notice ; et que
- Concorde Gestion conserve vos Données Personnelles aussi longtemps qu'elle en a besoin pour respecter les dispositions légales et réglementaires qui s'appliquent à elle ou aussi longtemps qu'elle en a besoin pour garantir l'exécution des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Article 4 : Où et par qui vos données personnelles sont-elles traitées ?

Vos données personnelles sont traitées en interne par les personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles sont également susceptibles d'être communiquées, dans le cadre limité des finalités précisées et la stricte mesure du nécessaire :

- en intragroupe ;
- à des tiers dans le contexte d'une vente ou restructuration des sociétés du groupe ;
- à des commerçants exploitant un magasin ou restaurant au sein du centre commercial City Concorde (notamment si vous avez recours au service Liste Cadeaux ou *Click My Lunch*) ;
- à des partenaires ou sous-traitants (notamment à des hébergeurs ou tout autre prestataire de services informatiques, des agences marketing et des agences web) de Concorde Gestion ;
- à des prestataires de service externes (notamment nos auditeurs, experts et conseillers juridiques) ;
- ainsi qu'à tout tiers autorisé lorsque cette communication est nécessaire au respect d'une obligation légale, pour faire suite à la demande d'une autorité administrative/judiciaire ou si la communication de ces données est nécessaire à la poursuite d'une enquête ou d'une procédure opposable à Concorde Gestion.

Concorde Gestion ne transfère pas vos Données Personnelles en dehors de l'Union européenne, sauf si la loi le requiert.

Article 5 : Quels sont vos droits à l'égard de vos données personnelles ?

Lorsque la réglementation applicable le permet, vous avez le droit :

- D'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet,
- De les faire rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes,
- De les faire effacer dans certaines circonstances comme, par exemple, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la finalité poursuivie lors de leur collecte et de leur traitement et que nous ne l'avons pas déjà fait en application de notre politique de conservation des données,
- D'obtenir la limitation de traitement dans certaines circonstances comme par exemple la limitation de l'usage d'une donnée dont vous contestez l'exactitude pendant la période où nous devons la vérifier,
- De vous opposer au traitement, notamment s'il est fondé sur la seule poursuite de nos intérêts légitimes,
- A la portabilité de vos données personnelles,
- De retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données, sans pour autant que cela puisse compromettre la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait,
- D'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données de votre pays et/ou du Grand-Duché de Luxembourg (Commission Nationale pour la Protection des Données – CNPD).

Notons que le droit d'opposition, voire le droit au retrait du consentement, existe toujours lorsque les Données Personnelles sont traitées à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer ces droits, il vous suffit de suivre la procédure mentionnée à l'Article 7 ci-dessous.

Article 7 : Comment pouvez-vous nous contacter ou exercer vos droits ?

Vous pouvez adresser vos questions concernant le traitement de vos données personnelles et exercer vos droits cités plus haut en écrivant au Responsable des Données Personnelles soit par courriel à l'adresse gdp@concorde.lu soit par courrier postal à l'adresse : CONCORDE GESTION / Responsable Données Personnelles, 80, route de Longwy, L-8060 Bertrange.

Nous vous répondrons personnellement. En cas de doute sérieux sur votre identité, une copie recto/verso de votre pièce d'identité en cours de validité et signée par vous pourra vous être demandée et devra alors nous être transmise pour que nous puissions vous identifier sans équivoque.

Toute plainte concernant le traitement de vos données personnelles peut être envoyée aux adresses postale et de courriel mentionnées ci-dessus ou encore à l'autorité de protection des données, à savoir, pour le Luxembourg, la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), L-4370 Belvaux, 15, Boulevard du Jazz, ou auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre état de résidence ou du lieu de l'infraction alléguée. La CNPD met notamment dans ce cadre un formulaire de réclamation en ligne : <https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>.

Article 8 : Comment Concorde Gestion protège les Données Personnelles qu'elle traite ?

Les Données Personnelles recueillies par Concorde Gestion sont traitées par chaque membre du personnel dans le respect de la législation sur la protection des données applicable (à savoir notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, ainsi que toute autre réglementation ultérieure).

Concorde Gestion s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, afin d'assurer la protection des Données Personnelles contre les risques liés à certains traitement ainsi qu'à l'usage des systèmes d'information et donc d'empêcher toute perte, mauvaise utilisation, accès ou diffusion non autorisé, altération ou destruction éventuelle.

Concorde Gestion respecte les normes de sécurité généralement acceptées pour protéger les données personnelles des Clients. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet, ni de stockage électronique, n'est sécurisée à 100%. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des Données Personnelles.