

## NOTICE D'INFORMATION EN MATIERE DE DONNEES PERSONNELLES

La présente notice d'information a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Concorde Gestion s.à r.l., immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B50466 (ci-après dénommé « **CONCORDE GESTION** »), établi à L-8060 Bertrange, 80, route de Longwy, traite les données à caractère personnel des personnes entrant avec elle en contact ou susceptibles de bénéficier de ses services (le ou les « **CLIENT(S)** »).

Elle remplace à compter de sa date de notification toute autre clause ou mention relative aux données personnelles des CLIENTS.

### Article 1 : Qui est le « Responsable de Traitement » ?

Au sens du règlement européen applicable<sup>1</sup>, CONCORDE GESTION est le **Responsable de Traitement** des données personnelles qu'elle détient. A ce titre, nous sommes responsables de la façon dont ces données sont collectées, traitées, transmises, conservées et détruites.

### Article 2 : Quelles catégories de données sont traitées ?

Pour mener à bien nos activités, nous sommes tenus de collecter certaines de vos données personnelles.

Une donnée personnelle ou donnée à caractère personnel est une information qui permet d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Selon le type de finalité poursuivie, les catégories de données sont les suivantes :

- Données d'identité ou d'identification personnelles (nom, prénom, adresse(s), numéros de téléphone, date de naissance, sexe, nationalité, pièce d'identité ou d'autres identifiants administratifs, signature, etc.),
- Données d'identification bancaires et financières, ,
- Données d'identification électronique en cas d'accès octroyés (adresse e-mail, etc.),
- Données relatives aux contrats souscrits auprès de CONCORDE GESTION (numéro de contrat, garanties, exclusions, avenants et changements effectués, etc.).

Dans certains cas, nous pouvons traiter également des « catégories particulières de données » au sens de la réglementation européenne.

En tout état de cause, CONCORDE GESTION veille à ce que seules soient collectées, traitées et conservées, les données adéquates et pertinentes au regard de ce qui est nécessaire à la poursuite des finalités déclarées.

Aucune disposition légale ne vous oblige à nous transmettre les données personnelles que nous demandons mais, à défaut de nous les communiquer, nous serons peut-être dans l'impossibilité d'exécuter votre contrat, de fournir les services souhaités, de vous proposer les services qui pourraient vous intéresser et d'adapter nos offres à vos besoins.

### Article 3 : Comment obtenons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?

<sup>1</sup> Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

Nous recueillons et utilisons les données personnelles que vous nous fournissez ou que nous recevons par nos partenaires contractuels pour les finalités mentionnées ci-dessous.

Nous collectons et traitons vos données personnelles exclusivement pour les finalités suivantes :

- La gestion et le respect de nos contrats de prestation de services.
- La gestion des jeux ou concours que nous organisons et auxquels vous avez participé.
- La gestion des listes cadeaux.
- Le respect des obligations légales auxquelles nous sommes éventuellement soumises.
- L'envoi de newsletters / informations.

Pour chaque finalité énumérée ci-dessus, la collecte et le traitement des données sont :

- Réalisés conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en ce compris le Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 ;
- Légalement fondés :
  - Soit sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande;
  - Soit sur le fait que le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis;
  - Soit un intérêt reconnu comme légitime en notre chef ;
  - Soit sur votre consentement.

Toutes les données personnelles que vous nous envoyez sont traitées dans le respect des finalités, des limites et des modalités précisées dans la présente notice.

#### Article 4 : Qui a accès à vos données personnelles ?

Nous veillons à ce que vos données personnelles soient traitées d'une manière compatible avec les finalités indiquées ci-dessus.

Dans le cadre limité des finalités précitées et dans la mesure où cela est nécessaire, nous pouvons partager aussi vos données personnelles avec nos auditeurs, des experts, des conseillers juridiques et avec les administrations luxembourgeoises compétentes.

#### Article 5 : Où et par qui vos données personnelles sont-elles traitées ?

Vos données personnelles sont traitées en interne par les personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles sont également susceptibles d'être communiquées à des autorités administratives si la loi le requiert, ainsi qu'à des partenaires ou sous-traitants (notamment prestataires informatiques) de CONCORDE GESTION, dans la stricte mesure nécessaire et sous réserve de l'existence de garanties contractuelles propres à assurer la sécurité et la confidentialité des données.

#### Article 6 : Quels sont vos droits à l'égard de vos données personnelles ?

Lorsque la réglementation applicable le permet, vous avez le droit :

- D'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet,

- De les faire rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes,
- De les faire effacer dans certaines circonstances comme, par exemple, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la finalité poursuivie lors de leur collecte et de leur traitement et que nous ne l'avons pas déjà fait en application de notre politique de conservation des données,
- D'obtenir la limitation de traitement dans certaines circonstances comme par exemple la limitation de l'usage d'une donnée dont vous contestez l'exactitude pendant la période où nous devons la vérifier,
- De vous opposer au traitement, notamment s'il est fondé sur la seule poursuite de nos intérêts légitimes,
- A la portabilité de vos données personnelles,
- De retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données, sans pour autant que cela puisse compromettre la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait,
- D'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données de votre pays et/ou du Grand-Duché de Luxembourg (Commission Nationale pour la Protection des Données – CNPD).

Pour exercer ces droits, il vous suffit de suivre la procédure mentionnée au point 8 ci-dessous.

#### Article 7 : Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

CONCORDE GESTION conserve Vos Données aussi longtemps qu'elle en a besoin pour respecter les dispositions légales et réglementaires qui s'appliquent à elle ou aussi longtemps qu'elle en a besoin pour garantir l'exécution des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Après la fin de la relation contractuelle, CONCORDE GESTION conserve Vos Données pendant une durée n'excédant pas 10 ans après cette fin, sauf litige en cours.

#### Article 8 : Comment pouvez-vous nous contacter ou exercer vos droits ?

Vous pouvez adresser vos questions concernant le traitement de vos données personnelles et exercer vos droits cités plus haut en écrivant au Responsable des Données Personnelles soit par courriel à l'adresse [gdp@concorde.lu](mailto:gdp@concorde.lu) soit par courrier postal à l'adresse : CONCORDE GESTION / Responsable Données Personnelles, 80, route de Longwy, L-8060 Bertrange.

Nous vous répondrons personnellement. Une copie recto/verso de votre pièce d'identité en cours de validité et signée par vous pourra vous être demandée et devra alors nous être transmise pour que nous puissions vous identifier sans équivoque.

Toute plainte concernant le traitement de vos données personnelles peut être envoyée aux adresses postale et de courriel mentionnées ci-dessus ou encore à l'autorité de protection des données, à savoir, pour le Luxembourg, la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), L-4361 Esch-sur-Alzette, 1, Avenue du Rock'n'Roll, ou auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre état de résidence ou du lieu de l'infraction alléguée.