

Notice d'information sur le traitement des données à caractères personnel

Politique de protection des données personnelles du centre commercial City Concorde

Le centre commercial City Concorde situé au 80 route de Longwy, L-8060 Bertrange désigne la société Concorde Gestion Sàrl en tant que responsable du traitement. Nous accordons une grande importance au respect de la vie privée de nos visiteurs.

La protection de vos données personnelles est primordiale à nos yeux. C'est pourquoi, nous mettons à votre disposition notre politique de protection des données afin de vous informer, de la façon la plus claire possible, de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que nous collectons lors de votre visite.

Quelles sont les données que nous traitons ?

En visitant notre centre commercial, nous collectons des images de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractères personnel. Nous limitons la collecte des données aux seules informations nécessaires pour votre propre sécurité pour lesquelles vous avez été informé à l'entrée de notre centre commercial.

Quelles sont les finalités du traitement des données à caractère personnel lié à la vidéosurveillance.

- Assurer la sécurité des clients, du personnel et des biens
- Assurer la protection des abords immédiats des bâtiments et des cellules commerciales
- Détecter et identifier des comportements potentiellement suspects ou dangereux
- Contrôle du dépôt et du tri des déchets journalier du centre dans les espaces de collecte prévus à cet effet ainsi que le dépôts sauvages des déchets sur les espaces extérieurs
- Assister en temps utile les services de secours, d'incendie ou de police dans leur intervention
- Assurer le comptage des personnes et effectifs du centre en cas de besoin d'évacuation

Données et catégories de personnes concernées

La base légale du traitement est l'intérêt légitime d'assurer la sécurité des visiteurs, personnels et de ses biens conformément à l'article 6.1 du RGPD. Les images enregistrées dans ce dispositif ne sont pas utilisées à des fins de surveillance sur la qualité de son personnel ni de contrôle d'horaire de poste.

Destinataires

Les images peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel habilité, à savoir le personnel en charge de la sécurité, le responsable de la sécurité et la direction du centre. Les données peuvent également être communiqués aux autorités judiciaires.

Transfert hors Luxembourg et UE

Aucun transfert de données hors du Luxembourg et de l'Union européenne n'est réalisé.

Durée de conservations

Les images sont conservées pendant 8 jours à compter de leur enregistrement.

En cas d'incident, d'infraction ou de risque lié à la sécurité des personnes et des biens, les images de vidéosurveillance peuvent néanmoins être extraites du dispositif. Elles sont alors conservées le temps du règlement des procédures liées à cet incident et accessibles aux seules personnes habilitées dans ce cadre (autorités judiciaires).

Droits des personnes

En tant que « personne concernée » vous disposez des droits suivants, conformément au RGPD droit d'accès aux données et informations personnelles,

- droit de rectification,
- droit à l'effacement ("droit à l'oubli"),
- droit à la restriction du traitement des données personnelles,
- droit à la portabilité des données,
- droit d'opposition,
- droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de protection des données (la Commission nationale de protection des données),

Néanmoins, le centre commercial vérifiera au préalable que les conditions pertinentes, pour l'exercice des droits indiqués soient remplies. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO)

- Contacter notre DPO par email : dpo@concorde.lu
- Contacter notre DPO par courrier : City Concorde | Concorde Gestion Sàrl | 80 route de Longwy | L-8060 Bertrange



Vous recevrez des informations sur les mesures prises par le responsable du traitement dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si nécessaire, en tenant compte de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas, vous en serez informé. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits conférés par le RGPD ne sont pas respectés ou que le dispositif de vidéosurveillance n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNPD (Commission Nationale pour la Protection des Données) en tant qu'autorité de contrôle.